

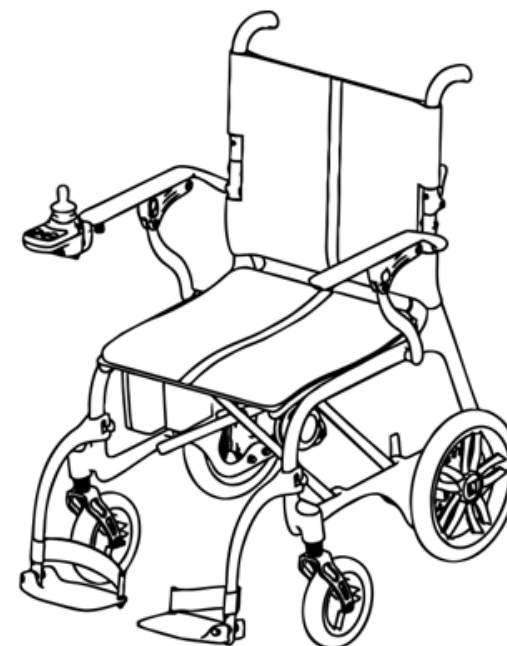
Be well, Live well
Wellell



Wellell

Silla Explorer Carbon X

Manual de uso



EU REP



Respete las normas de eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE): Este producto debe entregarse en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la oficina municipal, el servicio de recogida de residuos domésticos o el establecimiento donde adquirió este producto.

CE

MD



Gracias por adquirir la silla de ruedas eléctrica. Antes de utilizar esta unidad lea atentamente estas instrucciones y conserve el manual para futuras consultas.

V.1 01/07/2025

Índice

I Introducción	01
II Precauciones	01
III Estructura principal y rendimiento del producto	05
IV Instrucciones de uso.....	08
V Condiciones y métodos de transporte y almacenamiento.....	16
VI Instrucciones de compatibilidad electromagnética	16
VII Valoración y tratamiento de averías.....	22
VIII Mantenimiento del producto	23
IX Lista de embalaje de la silla de ruedas eléctrica	28
X Explicaciones complementarias.....	28
XI Garantía.....	30
XII Anexos.....	32

I Introducción

Gracias por adquirir los productos de nuestra empresa. Antes de utilizar por primera vez la silla de ruedas eléctrica, asegúrese de leer el manual del producto y de utilizarla de acuerdo con las instrucciones. Si tiene alguna duda sobre el manual del producto, puede ponerse en contacto con el distribuidor local autorizado por nuestra empresa o con el departamento de servicio posventa.

Este manual forma parte del equipo médico eléctrico.

Los siguientes símbolos se utilizan para identificar advertencias y precauciones. Son los siguientes

-  **Advertencia:** No prestar atención a las advertencias del manual puede causar daños físicos.
-  **Atención:** Si no se observan las advertencias del manual, la silla de ruedas eléctrica puede resultar dañada.

Los usuarios de sillas de ruedas deben leer atentamente este manual para evitar daños al producto o lesiones personales causadas por un funcionamiento incorrecto. No nos hacemos responsables de las lesiones personales o daños al producto causados por un uso incorrecto.

Los gráficos de este manual son sólo para referencia del usuario. Consulte el objeto físico cuando lo utilice.

II Precauciones

 **Advertencia** La falta de atención a las advertencias del manual puede causar daños físicos. Por favor, respete estrictamente los siguientes puntos.

- Antes de leer y comprender completamente este manual, los usuarios noveles no deben utilizar la silla de ruedas eléctrica. Cuando la silla de ruedas eléctrica se está cargando, está conectada al cargador.
- El modo manual está prohibido cuando no hay personal acompañante, ya que puede causar lesiones personales.
- Se aconseja que las personas con discapacidades, reacciones lentas y dificultad de manejo no utilicen sillas de ruedas eléctricas.

- No se suba ni se baje nunca de la silla de ruedas eléctrica cuando la alimentación del joystick esté conectada o la silla de ruedas eléctrica esté en modo manual y no haya un elevador para fijar la silla de ruedas eléctrica.
- No conduzca una silla de ruedas eléctrica cuando las ruedas antivuelco no estén instaladas o sean ineficaces
- No se apoye en el reposapiés para evitar que la silla de ruedas eléctrica vuelque. Evite apoyarse en los pasamanos; de lo contrario, la silla podría volcar.
- Se recomienda circular a baja velocidad para evitar accidentes debidos a un manejo inexperto.
- La silla de ruedas eléctrica en movimiento debe reducir la velocidad a menos de 2 km/h antes de girar.
- Cuando vaya cuesta abajo, conduzca despacio en la marcha más corta. Al subir una cuesta, conduzca con cuidado, inclínese ligeramente hacia delante y pase a baja velocidad. No gire ni cambie de dirección en la pendiente.
- Cuando se transportan sillas de ruedas eléctricas, está estrictamente prohibido que los usuarios se sienten en ellas.
- Si el joystick de la silla de ruedas pierde el control o el freno funciona mal, suelte la palanca de control inmediatamente y pulse el interruptor de encendido inmediatamente para cortar el suministro eléctrico.
- No utilice la silla de ruedas si ha bebido alcohol. La bebida puede afectar al manejo seguro de la silla de ruedas.
- Le recomendamos encarecidamente que no fume sentado en una silla de ruedas. Si decide fumar sentado en una silla de ruedas, asegúrese de seguir las siguientes directrices de seguridad: Mantenga las cenizas a una distancia segura del asiento de la silla de ruedas. Cuando deseche la colilla, asegúrese de que está completamente apagada.
- Para evitar que la silla de ruedas pierda el control y se desplace sola, no la coloque en modo manual en ninguna pendiente.
- Si va a permanecer sentado en una posición fija durante mucho tiempo, desconecte la alimentación para evitar que la silla de ruedas se mueva inesperadamente.
- Evite utilizar accesorios que puedan interferir con la palanca de accionamiento, ya que, de lo contrario, podrían provocar un movimiento inesperado de la silla de ruedas.
- Durante el desplazamiento de la silla de ruedas, manténgase usted, su ropa y otros objetos alejados de las ruedas. Durante la conducción, no arrastre ningún objeto detrás de la silla de ruedas.

- Las sillas de ruedas no pueden cruzar escaleras ni escaleras mecánicas.
- Debe desconectarse la alimentación y bloquearse los frenos antes del transporte. Después de que esta silla de ruedas entre en la cabina del ascensor, debe desconectarse la corriente, sentarse firmemente y asegurarse de que el vehículo no se mueve.
- No utilice la silla de ruedas para otros fines. Por ejemplo, usos como el entrenamiento con pesas, deportes y atletismo, tracción, movimiento o arrastre, etc. pueden causar riesgos para la seguridad y un esfuerzo excesivo para la silla de ruedas.
- Cuando se active la silla de ruedas eléctrica, no encienda dispositivos portátiles de comunicación personal, como radios de banda ciudadana (CB) y teléfonos móviles. Preste atención a los emisores cercanos, como emisoras de radio o canales de televisión, e intente evitar acercarse a ellos.
- Debe tenerse especial precaución cuando se utilice oxígeno cerca de circuitos o materiales combustibles. Póngase en contacto con su proveedor de oxígeno para obtener información sobre el uso seguro del oxígeno.
- Mantenga todos los conectores y terminales del cable del cargador limpios y secos, y alejados de fuentes de humedad para evitar daños en el sistema eléctrico y lesiones personales.
- No circule en silla de ruedas por la orilla de arroyos, lagos o el mar. No atravesie cursos de agua con la silla de ruedas. No exponga la silla de ruedas a llamas abiertas.
- No circule con la silla en condiciones meteorológicas de lluvia o nieve, el agua puede dañar los componentes eléctricos de su silla.
- Atención: El incumplimiento de las precauciones indicadas en el manual puede provocar daños en la silla de ruedas eléctrica. Por favor, respete estrictamente los siguientes puntos.
- Nunca desmonte o modifique la silla de ruedas eléctrica ni sustituya los componentes no fabricados por nuestra empresa sin autorización.
- Compruebe si las conexiones de las ruedas son firmes y fiables.
- Cuando gire la palanca de control del mando, hágalo suavemente. Evite girarla rápidamente hacia delante y hacia atrás.
- El joystick es el componente central del vehículo. No deje la silla de ruedas eléctrica al aire libre durante mucho tiempo ni la exponga a la lluvia. Cuando el vehículo se conduzca en interiores, tenga cuidado de evitar que se humedezca.
- Cuando a la batería sólo le queda un 10% de carga, está prohibido conducir. Debe cargarse inmediatamente para evitar quedarse tirado a la intemperie.
- Cuando no se utiliza durante mucho tiempo, la batería se descargará automáticamente

y agotará la energía restante. Por lo tanto, cuando se almacena durante mucho tiempo, por favor, cargue la batería una vez cada tres meses. Además, cuando vuelva a utilizarla, asegúrese de cargarla primero antes de usarla. La batería alcanzará el estado de saturación después de cargarla durante unas 8 horas. Cargarla de forma irregular cuando no se utiliza durante mucho tiempo afectará a la vida útil de la batería. Incluso si está completamente cargada antes de usarla, también afectará a la capacidad de la batería.

- La sustitución de la batería debe ser realizada por personal de mantenimiento profesional.
- La autorreposición puede provocar riesgos energéticos.
- No conecte ningún otro dispositivo al sistema electrónico de la silla de ruedas ni utilice la batería de la silla para alimentar ningún otro dispositivo. Cuando desconecte el arnés de cables, sujete los terminales para evitar daños en el arnés. No tire directamente del arnés.
- Compruebe periódicamente si hay corrosión en los componentes eléctricos, inspeccione si todos los frenos están sueltos, desgastados o dañados, y compruebe si todos los mazos de cables y terminales están dañados. Si es necesario, sustitúyalos.
- Coloque la silla de ruedas en un entorno seco y limpio. No lleve la silla de ruedas a la ducha, bañera, piscina o sauna. La lluvia, la nieve, la niebla salina y las superficies heladas o resbaladizas pueden provocar la oxidación prematura de los tornillos de la silla de ruedas o de algunos accesorios.
- Evite la exposición prolongada a ambientes excesivamente fríos o calientes, ya que podría dañar los cojines y los componentes no acolchados de la silla de ruedas, así como la batería y sus componentes.
- No arrastre la silla de ruedas, el arrastre puede sobrepasar su propio límite de velocidad, causando daños a los componentes clave de la silla.
- Al subir y bajar escaleras con una silla de ruedas desocupada, hay que extremar las precauciones.
- Advertencia: No se permite la modificación de este equipo. Una modificación no autorizada puede provocar cambios en el rendimiento de la silla de ruedas y, en casos graves, puede suponer un riesgo para la vida.
- Contraindicaciones: Ninguna
Por favor, no modifique las especificaciones de su asiento, No coloque cojines o almohadas en el asiento para evitar la inestabilidad en la posición del asiento.
- Si no es probable que la silla de ruedas vaya a utilizarse durante un periodo de tiempo, debe desconectarse la conexión de la batería y extraerla. La pérdida de energía puede provocar riesgos. Las sillas de ruedas deben conectarse a una fuente de alimentación adecuada.

- Se espera que la silla de ruedas eléctrica obtenga energía eléctrica del cargador, y la fuente de alimentación interna sólo se utiliza para alimentar la silla de ruedas eléctrica. Las sillas de ruedas eléctricas no deben colocarse en lugares donde sea difícil accionar el dispositivo de desconexión.
- Para evitar el riesgo de estrangulamiento causado por una longitud excesiva, debe inspeccionarse con frecuencia el cordón flexible para comprobar si está suelto. Si está suelto, debe fijarse con prontitud. Los tornillos y otros componentes pequeños de la silla de ruedas deben inspeccionarse con frecuencia para asegurarse de que están firmemente sujetos para evitar que se aflojen, absorban agua o se ingieran accidentalmente.
- Cuando cambie el rendimiento de la silla de ruedas, debe dejar de utilizarla. No toque los puertos de la línea de conexión de la batería ni los puertos del cargador.
- En las siguientes circunstancias, se aconseja a los operadores inexpertos o a los responsables inexpertos que se pongan en contacto con el fabricante o con el representante del fabricante:
- Instrucciones especiales para un uso seguro: Este producto sanitario puede ser utilizado por los consumidores de forma individual.
- Cualquier incidente grave relacionado con el producto deberá comunicarse al fabricante y a la autoridad competente.

III Estructura principal y prestaciones del producto

3.1 La silla de ruedas eléctrica se compone de reposapiés desmontables, batería, joystick, cojín de asiento, reposabrazos, empuñaduras de respaldo, motor, cruceta, rueda trasera, rueda delantera, etc. Puede ser operado por el usuario o cuidador o impulsado por los motores, con soporte de asiento, diagrama esquemático estructural se muestra en la siguiente figura. (Ver Figura 1)



Figura 1

3.2 Características estructurales

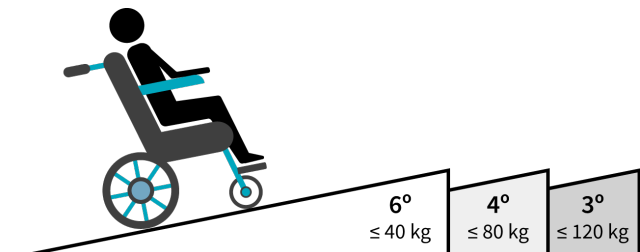
- Motores eficientes que ahorran energía
- Un chasis plegable fácil de montar y desmontar
- Joystick con botón de encendido, indicador del nivel de batería y palanca de dirección.
- Horquilla delantera con amortiguación
- Dos modos de funcionamiento: modo eléctrico autónomo y modelo de accionamiento asistido

3.3 Ámbito de aplicación del producto

- Las sillas de ruedas eléctricas fabricadas por nuestra empresa son adecuadas como medio de transporte para personas con discapacidad o con una capacidad incompleta para caminar (excluida la obesidad).
- Condiciones normales de funcionamiento: Temperatura ambiente: -25°C ~ +55 °C
- Intervalo de humedad relativa: 25%-95
- Rango de presión atmosférica: 86 kPa ~ 106 kPa

3.4 Tabla de parámetros de rendimiento de las sillas de ruedas eléctricas

Tipo de producto: Exterior Capacidad de carga: ≤120 kg	Velocidad máxima: 6 km/h
	Máximo frenado seguro en pendiente: ≤1,6m (6°)
Altura de paso de obstáculos: ≤25mm Anchura de paso de zanja: 100mm	Rendimiento de frenado en el plano horizontal: ≤1,0m
Pendiente máxima: 3° hasta 120 kg, 4° hasta 80 kg, 6° hasta 40 kg. Rendimiento de permanencia en pendiente: 6	Estabilidad estática: ≥9° Estabilidad dinámica: ≥6°.
Radio de giro mínimo: 0,9 m	Temperatura ambiente: -25°C ~ +55°C
Los parámetros anteriores pueden variar en función del peso de los pasajeros, el entorno de uso y la utilización de la batería.	
Fuente de alimentación interna: DC24V±5V	Clasificación del tipo de protección contra descargas eléctricas: Equipo alimentado internamente
Clasificación del grado de protección contra descargas eléctricas: Parte aplicada de tipo B	Clasificación del modo de funcionamiento: funcionamiento continuo Ruido: <65dB
Nivel de protección contra la penetración de líquidos: Sin protección contra la entrada de líquidos	Potencia del motor: 150 W cada uno
Dimensiones: 86*59*89CM	Anchura del asiento: 41/altura del asiento: 49CM Profundidad del asiento: 40CM
Anchura de plegado: 25CM	Altura del respaldo: 40CM
Peso de la silla (sin batería): 11,92 KG	Batería de litio con capacidad de 10AH
Tamaño de la rueda delantera: 6,5 pulgadas	Tamaño de la rueda trasera: 10.6 pulgadas
Nos reservamos el derecho a realizar cambios en la tecnología y el aspecto de este producto sin previo aviso. Gracias por su comprensión.	



IV Instrucciones de uso

Abra la caja de embalaje, saque la silla de ruedas eléctrica, desmonte el reposapiés y el cargador y otros elementos, y consulte la lista de embalaje para comprobar si falta alguna pieza o si hay alguna dañada.

4.1 Instalación

4.1.1 Saque la silla de ruedas eléctrica de la caja y colóquela sobre un suelo plano. Levante el respaldo plegado hacia arriba y presione los tubos del cojín del asiento de ambos lados hacia abajo para abrir la silla de ruedas eléctrica hasta que el cojín del asiento y el respaldo estén completamente desplegados.

(Véanse las figuras 2, 3 y 4)

No introduzca los dedos en el dispositivo para evitar pellizcos.

No sujete la tija de sillín con la mano para evitar lesiones al presionar el cojín del sillín.

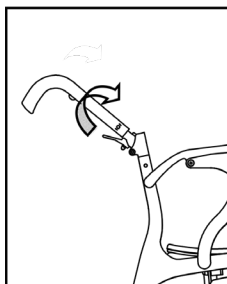


Figura 2

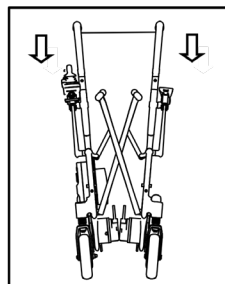


Figura 3

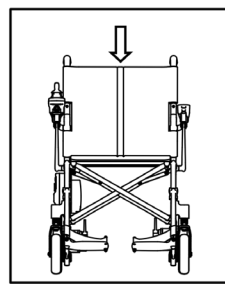


Figura 4

4.1.2 Montaje y desmontaje del reposapiés

- Saque los reposapiés de la caja de accesorios. Alinee el par de reposapiés con los pasadores para tubos e insértelos en los orificios del chasis
- Puede instalarse en las patillas del chasis (Véase la figura 5)
- Tire del asa hacia fuera, levante el conjunto de reposapiés hacia arriba y, a continuación, tire de él hacia fuera para desmontar la pieza de reposapiés. (Véase la figura 6).
- Sugerencia: Antes de subirse a la silla, levante las plataformas de los reposapiés izquierdo y

derecho.

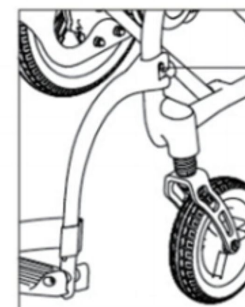


Figura 5

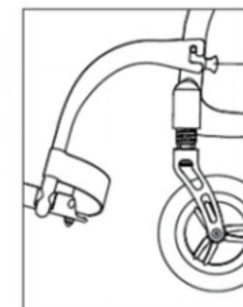


Figura 6

4.1.3 Instalación y ajuste del Joystick

En primer lugar, afloje la palometa del tubo del reposabrazos. A continuación, inserte la varilla de ajuste del joystick en el tubo del reposabrazos y siéntese en la silla de ruedas eléctrica. Después mueva la varilla de fijación del joystick hacia delante y hacia atrás hasta la posición adecuada, bloquee con la palometa. (Si el joystick está en el lado izquierdo, el método de ajuste es el mismo (Ver Figura 7)

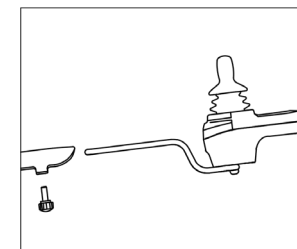


Figura 7

4.1.4 Cableado del joystick

El joystick se instala por defecto a la derecha (si necesita ajustar la posición de instalación, deberá retirar primero los tornillos de fijación de la hebilla de aluminio e instalarla a la izquierda). Enchufe el conector de la línea de control del joystick en el conector correspondiente del joystick y apriete la tuerca. Cuando acople los conectores, preste atención a la coincidencia de las ranuras. Las flechas negras de los conectores izquierdo y derecho deben corresponderse y no deben forzarse para evitar daños en los conectores (Véanse las figuras 8,9 y 10).



Figura 8



Figura 9

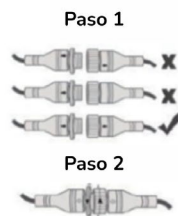


Figura 10

4.1.5 Basculación reposabrazos

Mantenga pulsado el botón del reposabrazos para separarla hebilla del reposabrazos y, a continuación, podrá bascular el reposabrazos hacia atrás para facilitar la subida y bajada de la silla de ruedas. (Véase la figura 11)

4.1.6 Cableado de la batería

Conecte las líneas de conexión del pack de baterías a los conectores correspondientes del conductor y apriete las tuercas. Preste atención a la coincidencia de las ranuras. Las flechas negras de los conectores izquierdo y derecho deben corresponderse y no debe forzarse su inserción para evitar dañar los conectores. El conector de la batería está oculto en la parte inferior del respaldo (véase la figura 12).

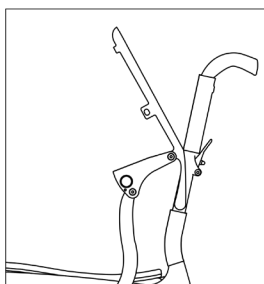


Figura 11

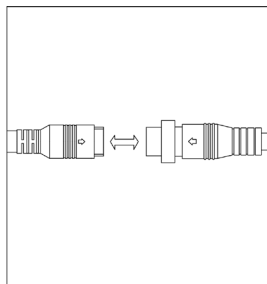


Figura 12

4.1.7 Cambio entre conducción eléctrica y empuje manual

Cuando la silla de ruedas deba empujarse manualmente en lugar de eléctricamente, gire las palancas izquierda y derecha del motor. Como se muestra en la figura 13, empujar la palanca hacia delante es el modo eléctrico, y empujarla hacia atrás es el modo manual. (Véase la figura 13)

4.1.8 Liberación rápida de la batería

Pulse el botón de la batería y levántela hacia arriba para extraer la caja de la batería (como se muestra en la figura 14).

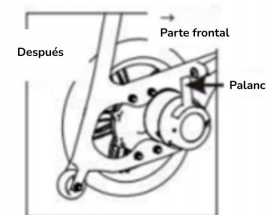


Figura 13

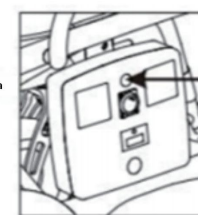


Figura 14



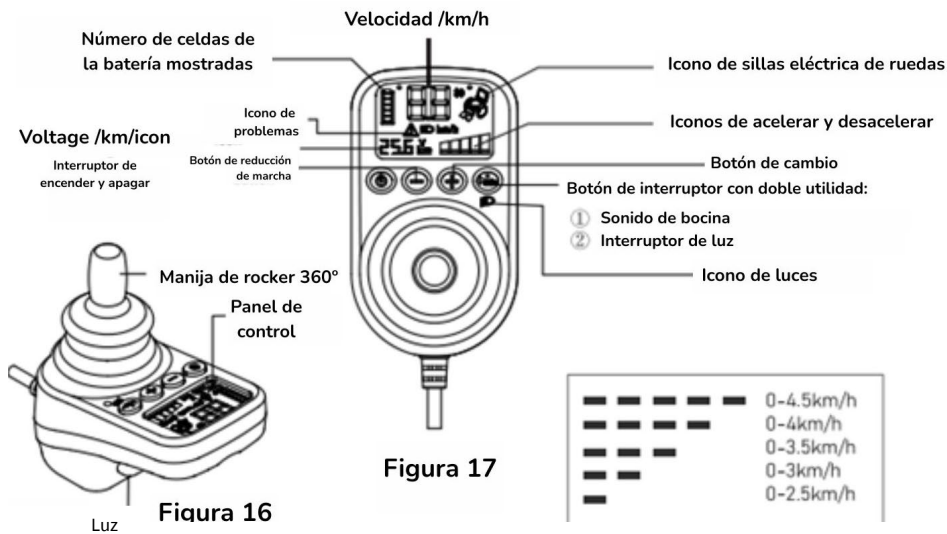
Figura 15

4.1.9 Operaciones de plegado

Desconecta la alimentación del mando, pliegue las plataformas de los reposapiés hacia arriba, sujeta la parte delantera y trasera del cojín del asiento y levántalo con fuerza para acercar los cuadros izquierdo y derecho al centro. Deténgase cuando los motores izquierdo y derecho estén próximos entre sí. Pulse el botón de abatimiento del respaldo y presione el tubo del asa hacia atrás al mismo tiempo para abatir el respaldo en su sitio.

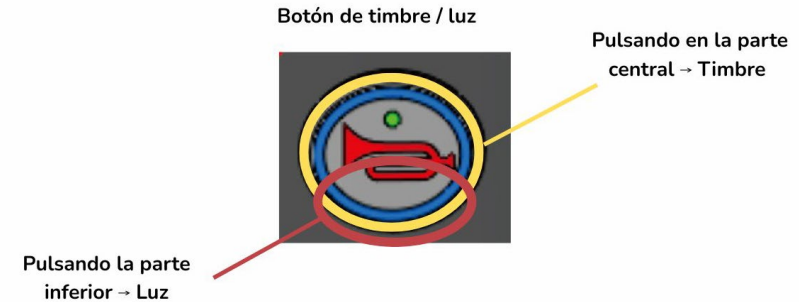
4.2 Operación de la silla de ruedas eléctrica

4.2.1 Descripción de las funciones del joystick: (Como se muestra en las figuras 16 y 17)



Cómo activar y desactivar el sonido de la silla:

Pulsa el icono de "+" durante 5 segundos.



- Palanca dirección. Empujando la palanca de dirección se puede controlar la dirección y la velocidad de la silla de ruedas.
- Interruptor de encendido: Púlselo para encender el equipo, tras un "bip", el equipo arranca. Manténgalo pulsado durante 3 segundos para apagarlo. Tras un largo "bip", el dispositivo se apaga correctamente.
- Marcha de límite de velocidad. Cuando se reduce la marcha de límite de velocidad, el límite de velocidad máxima disminuye al pulsar, cuando se aumenta la marcha de límite de velocidad, el límite de velocidad máxima aumenta al pulsar.
- Bocina: Pulsar botón por completo para hacerla sonar y soltar para silenciar.
- Luz: Pulsar levemente la parte inferior para encenderla y apagarla

4.2.2 Utilización del joystick

(1) Después de que el usuario se siente firmemente, encienda el interruptor de encendido del joystick. Con un pitido, la silla de ruedas arranca. El sistema establece una estrategia de arranque segura. Al encender, no presione la palanca de dirección; de lo contrario, aparecerá un aviso indicando un fallo del sistema y la silla de ruedas no podrá arrancar.

(2) La velocidad de desplazamiento de la silla de ruedas se ajusta mediante el botón de ajuste de velocidad del joystick. Hay un total de cinco marchas. Es aconsejable utilizar la velocidad baja al arrancar. Para los usuarios noveles, se recomienda viajar a baja velocidad para evitar accidentes debidos a un manejo inexperto.

(3) Empiece moviendo lentamente la empuñadura basculante. Cuando la empuñadura basculante se mueve hacia delante, la silla de ruedas se desplaza hacia delante. Cuando se mueve hacia la izquierda, la silla de ruedas gira hacia la izquierda. Cuando se mueve hacia la derecha, la silla de ruedas gira hacia la derecha. Cuando se mueve hacia atrás, la silla de ruedas retrocede. Una vez dominadas las nociones básicas, podrá hacer que la silla de ruedas se mueva libremente.

(4) Si es necesario hacer sonar la bocina, pulse el botón marcado con el símbolo de la bocina en el joystick.

(5) Cuando la batería está completamente cargada, se encienden todas las barras de nivel de batería. Cuando la batería se está agotando, sólo se ilumina una barra de nivel de batería, lo que indica que la carga restante de la batería es insuficiente. Por favor, si utiliza la silla a diario cargue la batería también diariamente para mantenerla completamente cargada.

(6) Para apagar la silla de ruedas, mantenga pulsado el interruptor de encendido. Tras una señal acústica, la silla se apagará.

4.2.3 . Freno electrónico

Esta silla de ruedas eléctrica adopta un sistema de frenado electrónico que se detiene inmediatamente al soltar la mano para garantizar la seguridad de uso. (Al arrancar, asegúrese de que la empuñadura está conmutada a la marcha eléctrica).

4.2.4 . Conversión entre conducción eléctrica y empuje manual

La silla de ruedas eléctrica utiliza motores sin escobillas y está equipada con un sistema de freno electromagnético. En modo eléctrico, se detiene inmediatamente al soltar la mano para garantizar la seguridad de conducción.

Etiqueta de conmutación eléctrica y manual en el motor. Cuando la palanca de conmutación se mueve a la posición "eléctrica", la silla de ruedas está en modo eléctrico; cuando la palanca de conmutación se mueve a la posición "manual", la silla de ruedas está en modo manual. En el modo manual, la silla de ruedas puede empujarse. Cuando se utiliza el modo eléctrico, antes de encender la silla, la palanca de conmutación debe colocarse en la posición "eléctrico"; de lo contrario, el mando a distancia emitirá una señal de alarma errónea.

4.3 Uso del cargador

4.3.1 Para garantizar la seguridad, debe utilizarse el cargador específico suministrado con la silla.

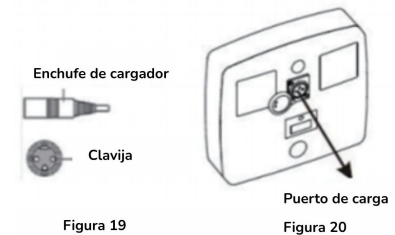
1. Apague la silla pulsando el botón de encendido/apagado del joystick.

2. Conecte el enchufe metálico XLR3 de tres contactos del cargador al puerto de carga de la batería

Para mayor comodidad de los usuarios, la caja de la batería puede extraerse para la carga directa (como se muestra en las figuras 19 y 20)

*** Los parámetros de las especificaciones técnicas como la velocidad, autonomía, radio de giro o pendiente están definidas en base a las condiciones óptimas ambientales y de la batería de acuerdo con la ISO 7176*

**Cualquier incidente grave relacionado con este producto deberá ser comunicado inmediatamente a su proveedor.*



4.3.2 Inserte el enchufe del otro extremo del cargador en la toma estándar.

4.3.3 Durante el proceso de carga, el indicador luminoso del cargador es de color naranja. Cuando la luz indicadora se vuelve verde, indica que la batería está completamente cargada. Una vez cargada por completo, desenchufe el conector de alimentación del cargador y el conector de salida de carga, y guarde el cargador en un lugar seguro. Apague el joystick cuando la silla de ruedas no esté en uso para reducir el consumo de la batería (El tiempo de carga depende de la energía restante en la batería original).

Cuando reciba la silla cargue la batería completamente.

La duración de carga de la batería puede durar entre 4 y 6 horas.

4.3.4 La silla de ruedas se está cargando. En este momento, el manejo de la silla de ruedas no debería tener ninguna respuesta. A continuación, desenchufe el cargador y vuelva a activar la alimentación del joystick. Sólo entonces la silla de ruedas podrá

funcionar con normalidad.

4.3.5 Cuando se agote la batería, asegúrese de adquirir una nueva y sustituirla. La batería usada debe entregarse a un reciclador de baterías cualificado o devolverse al distribuidor para su eliminación debido a la contaminación ambiental.

V Condiciones y métodos de transporte y almacenamiento

5.1 El producto debe manipularse con cuidado durante el transporte.

Está prohibido arrojarlo, hacerlo rodar o presionarlo fuertemente.

5.2 Almacenamiento

El producto debe colocarse en un lugar seco y ventilado y debe evitarse colocar en un entorno con altas temperaturas y cambios bruscos de temperatura. El producto debe aislarse de sustancias químicamente corrosivas, como ácidos y álcalis.

5.3 Restricciones medioambientales al transporte y almacenamiento

- Temperatura ambiente: -25C~+55 C
- Intervalo de humedad relativa: 25%~95
- Rango de presión atmosférica: 86kPa~106kPa

VI Instrucciones de compatibilidad electromagnética

6.1 Interferencias electromagnéticas (EMI)

Las interferencias electromagnéticas proceden de la energía de ondas electromagnéticas externas (como transmisores de radio y televisión, ondas de radio CB, abridores de puertas de garaje, teléfonos inalámbricos, etc.). Las interferencias electromagnéticas pueden afectar al sistema de control de las sillas de ruedas eléctricas. Algunas interferencias pueden provocar fallos en los frenos, movimientos automáticos o pérdida de control sobre el sentido de la marcha, así como causar daños permanentes en el sistema de control.

6.2 Clasificación de las interferencias electromagnéticas

- Transceptores de radio portátiles de banda de onda corta. Estos transceptores de radio están equipados con antenas, como las ondas de radio de banda urbana, los walkie-talkies, los sistemas de red de telefonía móvil y los dispositivos de transmisión de señales.
- Transceptores de radio móviles de banda media, Suelen ser antenas instaladas en el exterior de edificios o vehículos. Por ejemplo: transceptores de radio de la policía, bomberos, impuestos, ambulancias médicas, etc.
- Transceptores de radio de banda ancha. Suelen ser antenas instaladas en torres de transmisión, por ejemplo: sistemas comerciales de transmisión de radiotelevisión.

6.3 Prevención de interferencias electromagnéticas

- No utilice transmisores-receptores de radio portátiles, como teléfonos móviles o radios, cuando la potencia de la silla de ruedas esté activada. Si la silla de ruedas eléctrica está fuera de control o fallan los frenos, notifíquelo a nuestra empresa o al distribuidor.



Atención

La silla de ruedas eléctrica cumple los requisitos pertinentes de compatibilidad electromagnética de acuerdo con las normas YY9706.102 y GB/T 18029.21. Los usuarios deben instalarla y utilizarla de acuerdo con la información de compatibilidad electromagnética proporcionada en el archivo aleatorio.

Los equipos de comunicación por radiofrecuencia portátiles y móviles pueden afectar al rendimiento de las sillas de ruedas eléctricas. Evite las interferencias electromagnéticas fuertes durante su uso, como estar cerca de teléfonos móviles, hornos microondas, etc.

6.4 Prevención de interferencias electromagnéticas



Advertencia

- El equipo no debe utilizarse en proximidad o apilado con otros equipos. Si debe utilizarse en proximidad o apilado, debe observarse y verificarse que puede funcionar normalmente con la configuración en la que se utiliza.
- A excepción de los cables vendidos por el fabricante del equipo como piezas de repuesto para componentes internos, el uso de accesorios y cables que superen los requisitos especificados puede provocar un aumento de las emisiones o una

disminución del nivel de inmunidad del equipo.

Los equipos pueden presentar riesgos importantes debido a interferencias mutuas durante diagnósticos o tratamientos especiales.

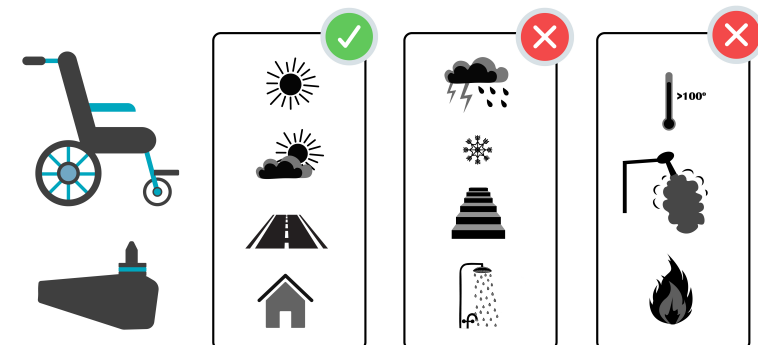
Directrices y declaraciones del fabricante-Emisiones electromagnéticas		
Uso: Se espera que las sillas de ruedas eléctricas se utilicen en el entorno electromagnético estipulado a continuación. Los compradores o usuarios de sillas de ruedas eléctricas deben asegurarse de que se encuentran en dicho entorno electromagnético		
Prueba de lanzamiento	Conformidad	Entorno electromagnético - Guía
GB4824 Transmisión RF	Grupo 1	Las sillas de ruedas eléctricas sólo utilizan energía de radiofrecuencia para sus funciones internas. Por lo tanto, sus emisiones de RF son muy bajas y la posibilidad de causar interferencias a dispositivos electrónicos cercanos es pequeña.
GB4824 Transmisión RF	Categoría B	Las sillas de ruedas eléctricas son aptas para su uso en todas las instalaciones del hogar y se conectan directamente a la red doméstica pública de suministro eléctrico de baja tensión.

Directrices y declaraciones del fabricante - Perturbaciones electromagnéticas			
Supresión de perturbaciones	Nivel de ensayo IEC 60601	Ajustarse al nivel	Entorno electromagnético - Orientación
Descarga electrostática (ESD) GB/T 18029.21 GB/T 17626.2	±6 kV descarga de contacto ±8 kV Descarga de aire	±6 kV descarga de contacto ±8 kV descarga de aire	El suelo debe ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica. Si el suelo está cubierto con materiales sintéticos, la humedad relativa debe ser como mínimo de
Grupo de impulsos eléctricos transitorios rápidos GB/T 18029.21 GB/T 17626.4	±2kV para el cable de alimentación y +1kV para las líneas de entrada/salida	±1 kV para líneas eléctricas	La fuente de alimentación de la red debe tener la calidad que se suele utilizar en entornos comerciales u hospitalarios.
Sobretensión GB/T 18029.21 GB/T 17626.5	±1 kV Línea a línea ±2 kV Línea a tierra	±0,5 kVLínea a línea	La fuente de alimentación de la red debe tener la calidad que se suele utilizar en las o entornos hospitalarios.

Caída de tensión. interrupción de corta duración y variación de tensión en la línea de entrada de energía GB/T18029.21GB/T 17626.11	0%UT,continuo durante 0,5 ciclos (100%agonUT)0%UT, continuo durante 1 ciclo (100% flecha en UT)70%UT continua durante 25 ciclos (30% de flecha en UT) 0%UT.	0%UT. continuo durante 0,5 ciclos (en UT, >95% de la caída temporal) 0%UT. continuo durante 1ciclo (en UT. 100% de la caída temporal) 70%UT. continuo durante 25 ciclos (en UT. 30% de la caída temporal) 0%UTcontinuo durante 5 segundos(en UT, 100% de la caída temporal)	La fuente de alimentación debe tener la calidad que se suele utilizar en entornos comerciales u hospitalarios. Si los usuarios de sillas de ruedas eléctricas necesitan un funcionamiento continuo durante los cortes de corriente, se recomienda que las sillas de ruedas eléctricas estén equipadas con fuentes de alimentación ininterrumpida o alimentación por batería.
Campo magnético de frecuencia de potencia (50/60 Hz) GB/T 18029.21 GB/T 17626.8	3A/m	30A/m 50/60 Hz	El campo magnético de frecuencia de potencia debe tener las características del nivel de campo magnético de frecuencia de potencia en ubicaciones típicas de un entorno comercial u hospitalario típico.
Nota: UT se refiere a la tensión de red de CA antes de aplicar la tensión de prueba.			
Directrices y declaraciones del fabricante - Perturbaciones electromagnéticas			
Se espera que la silla de ruedas eléctrica se utilice en el siguiente entorno electromagnético. El comprador o usuario de la silla de ruedas eléctrica debe asegurarse de que se utiliza en este entorno electromagnético:			

Prueba de inmunidad	Nivel de ensayo IEC60601	Ajustarse al nivel	Entorno electromagnético - Orientación
---------------------	--------------------------	--------------------	--

Condiciones y cuidado para el uso de su silla y joystick



Conducción de RF GB/T 18029.21 GB/T 17626.6	3 V(valor efectivo) 150 kHz~80 MHz	3V(valor efectivo)	Los equipos de comunicación por RF portátiles y móviles no deben utilizarse más cerca de ninguna parte de una silla de ruedas eléctrica, incluidos los cables, que la distancia de solación recomendada. La distancia debe calcularse utilizando la fórmula correspondiente a la frecuencia del transmisor. La distancia de aislamiento recomendada
Radiación RF GB/T 18029.21 GB/T 17626.3	3V/m 80 MHz~2,5 GHz	3V/m 80 MHz~1GHz (Parte del cargador) 20V/m 26MHz~2,5 GHz (para aires de silla de ruedas)	$d = 1.2\sqrt{P}$ $d = 1.2\sqrt{P} \quad 80 \text{ MHz a } 800 \text{ MHz}$ $d = 2.3\sqrt{P} \quad 800 \text{ MHz a } 1,0 \text{ GHz}$ $d = 0.175\sqrt{P} \quad 26\text{MHz a } 800 \text{ MHz}$ $d = 0.35\sqrt{P} \quad 800 \text{ MHz a } 2,5\text{GHz}$ Entre ellas. P se basa en la potencia máxima de transmisión proporcionada por el fabricante del transmisor Potencia nominal de salida, en vatios(W),d es recomendado La distancia de aislamiento, en metros (m)La intensidad de campo del transmisor de RF fijo se mide a través de la exploración del campo electromagnético Debe determinarse que en cada gama de frecuencias, b debe ser inferior al nivel de conformidad Pueden producirse interferencias cerca de los equipos marcados con los siguientes símbolos
Nota 1: En las frecuencias de 80 MHz y 800 MHz, se adopta la fórmula de la banda de frecuencia superior. Nota 2: Estas directrices pueden no ser aplicables a todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de edificios, objetos y el cuerpo humano			
Un aeropuerto de transmisión fija es fuerte, como las estaciones base para teléfonos inalámbricos (celulares/inalámbricos) y radios móviles terrestres, radioaficionados, emisiones de radio AM (Amplitud Modulada) y FM (Frecuencia Modulada) y emisiones de televisión, etc. sus intensidades de campo no pueden predecirse con exactitud en teoría. Si la intensidad de campo del lugar donde se encuentra la silla de ruedas eléctrica es superior al nivel de conformidad de RF de la aplicación mencionada, deberá observarse la electricidad. Operar la silla de ruedas para comprobar que funciona correctamente. Si se observa un funcionamiento anómalo, puede ser necesario adoptar medidas complementarias, como reorientar la silla de ruedas eléctrica. O el posicionamiento. La intensidad del campo eléctrico debe ser inferior a 3 V/m en toda la gama de frecuencias de 150 KHz a 80 MHz.			

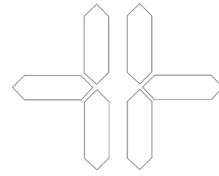
La distancia de aislamiento recomendada entre los equipos de comunicación por RF portátiles y móviles y la silla de ruedas eléctrica					
Se espera que las sillas de ruedas eléctricas se utilicen en un entorno electromagnético en el que las perturbaciones de RF radiada estén controladas. Basándose en la potencia de salida máxima de los equipos de comunicación, los compradores o usuarios de sillas de ruedas eléctricas pueden evitar las interferencias electromagnéticas manteniendo la distancia mínima entre los equipos de comunicación por RF portátiles y móviles transmisores y la silla de ruedas eléctrica, tal como se recomienda a continuación.					
La potencia nominal máxima de salida del transmisor /W	Distancia de aislamiento correspondiente a distintas frecuencias del transmisor/m				
	150 kHz ~ 80 MHz- $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz ~ 800 MHz (cargador) $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz ~ 1,0 GHz (cargador) $d = 2.3\sqrt{P}$	26 MHz ~ 800 MHz (silla de ruedas) $d = 0.175\sqrt{P}$	800 MHz ~ 2,5 GHz (silla de ruedas) $d = 0.35\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23	0.018	0.04
0.1	0.38	0.38	0.73	0.055	0.11
1	1.2	1.2	2.3	0.175	0.35
10	3.8	3.8	7.3	0.553	1.1
100	12	12	23	1.75	3.5
Para las potencias de salida máximas nominales de los transmisores que no figuran en la tabla anterior, la distancia de aislamiento recomendada d, en metros (m), puede determinarse mediante la fórmula de la columna de frecuencia del transmisor correspondiente, donde P es la potencia nominal de salida máxima del fabricante del transmisor, en vatios (W). Nota 1: En las frecuencias de 80 MHz y 800 MHz, se adopta la fórmula para la gama de frecuencias superior Nota 2: Estas directrices pueden no ser aplicables a todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de edificios, objetos y el cuerpo humano					

VII Valoración y tratamiento de averías

Lea atentamente la guía de funcionamiento y las precauciones indicadas. La silla de ruedas ha sido sometida a estrictas pruebas y la calidad del producto es excelente. Si el funcionamiento incorrecto hace que aparezcan códigos incorrectos en la pantalla LCD, consulte las siguientes explicaciones de los códigos de error y repárelos de acuerdo con las descripciones de los errores. Si se trata de un problema de estructura, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a tiempo para explicar la situación para su reparación y gestión oportunas. Las siguientes son las explicaciones de los códigos de error:

● Descripción del fallo y solución:

No.	Código de avería	Causa de la avería	Método de manipulación
1	Sonido de alarma 1 E1	La tensión de la batería es demasiado baja	Cargue la batería y vuelva a intentarlo
2	Suena la alarma 2 E2	El cable izquierdo del motor está desconectado o el motor izquierdo está en mal estado.	Revise el cableado del motor izquierdo y asegúrese de que el conector esté conectado correctamente, si el problema persiste póngase en contacto con su distribuidor.
3	Suena la alarma 3 E3	El latiguillo del freno izquierdo está suelto o el freno izquierdo está roto.	Revise el cableado del electro freno izquierdo y asegúrese de que el conector esté conectado correctamente. Si el problema persiste póngase en contacto con su distribuidor.
4	Suena la alarma 4 E4	El cable derecho del motor está apagado o el motor derecho está roto	Revise el cableado del motor derecho y asegúrese de que el conector esté conectado correctamente. Si siguen sonando 4 pitidos, el joystick está averiado. Reinicie el equipo, si por el contrario hay 2 pitidos, el motor o cable están averiados. Si el problema persiste póngase en contacto con su distribuidor.
5	Suena la alarma 5 E5	El latiguillo del freno derecho está suelto o el freno derecho está roto.	Revise el cableado del electro freno derecho y asegúrese que el conector esté conectado correctamente. Si siguen sonando 5 pitidos, el

			joystick está averiado. Después de reiniciar la máquina, si hay 3 pitidos, el freno está defectuoso. Si el problema persiste póngase en contacto con su distribuidor.
6	Suena la alarma 6 E6	La comunicación entre el control superior y el inferior es anormal	La comunicación entre el joystick y la centralita es anormal. Póngase en contacto con su distribuidor.
7	Suena la alarma 8 E8	Fallo interno del joystick	Hay un fallo interno en el joystick. Póngase en contacto con el fabricante y devuélvalo para su reparación.
8	Alarma 11 suena EB	El freno no tiene salida de tensión o está cortocircuitado	Mueve ligeramente la palanca del joystick pero la silla no se mueve. Si el freno electromagnético no emite ningún chasquito, puede ser que el circuito del freno del joystick esté dañado y no haya salida de tensión de accionamiento o que el sistema de freno electromagnético esté cortocircuitado. Puede intentar sustituir un motor nuevo para probar y eliminar el problema. Póngase en contacto con su distribuidor.
9	 Código de fallo como se muestra	El joystick no está en la posición central cuando la máquina se pone en marcha y la alarma está sonando	La palanca del joystick no está en la posición central cuando se enciende el joystick. Vuelva a colocar la palanca en su posición neutral. Si la alarma sigue sonando al encender el joystick, es necesario recalibrar el joystick. Póngase en contacto con el fabricante o consulte el manual de ajuste de parámetros del control digital superior para recalibrar el joystick usted mismo. (El usuario no debe accionar la palanca de joystick hasta transcurridos 2 segundos del encendido.

VII Mantenimiento del producto

Las sillas de ruedas eléctricas fabricadas por nuestra empresa son productos activos, no estériles y reutilizables, y no contienen sustancias químicas. La seguridad en el uso y la vida útil de las sillas de ruedas no sólo están estrechamente relacionadas con la resistencia estructural de los propios productos, sino también con el uso de los usuarios, el entorno en el que se utilizan los productos, los hábitos de uso de los usuarios, si se mantienen y revisan con regularidad, y otros factores. Los métodos de sustitución de las piezas consumibles son los siguientes (si hay dificultades para sustituir los accesorios, póngase en contacto a tiempo con el fabricante para su sustitución): El personal de mantenimiento deben ser técnicos que hayan recibido la formación pertinente.

- Método de sustitución de la rueda delantera: Utilice una llave para desenroscar los tornillos, retire la rueda delantera, instale la nueva rueda delantera, apriete los tornillos, ajuste el apriete de los tornillos y confirme que la rueda delantera gira con flexibilidad.
- Método de sustitución de la rueda trasera: Utilice una llave de tubo para desatornillar los tornillos de fijación de la rueda trasera, sustitúyala por una rueda trasera nueva o póngase en contacto con el fabricante.
- Cojín del asiento (respaldo): Utilice un destornillador para desatornillar los tornillos, retire el cojín del asiento (respaldo), coloque el nuevo cojín del asiento (respaldo) y utilice un destornillador para apretar los tornillos.
- Método de sustitución del reposabrazos: Utilice una llave para desenroscar los tornillos, retire el reposabrazos, coloque el nuevo reposabrazos y utilice una llave para apretar los tornillos.
- Batería: Compruebe principalmente la carga restante de la batería. Si la duración de la batería ha llegado a su límite y es necesario sustituirla, póngase en contacto con el fabricante para adquirir una batería de las mismas especificaciones. Las especificaciones de la batería son las siguientes:

	Especificaciones de la batería
Capacidad nominal	10Ah
Tensión nominal	24V

Tensión máxima de carga	29.4V
Método de carga	Corriente constante, tensión constante
Temperatura de funcionamiento	Carga: 0-40°C Descarga: -25-55°C

- Cables eléctricos: Piezas del aparato eléctrico y cables de conexión. Compruebe si hay daños o grietas. Si es así, póngase en contacto con el fabricante o busque a una persona con cualificación profesional para que se encargue de ello. No intente repararlo usted mismo
- Cargador: El cargador de corriente conectado a la silla de ruedas eléctrica debe cumplir los requisitos de GB 9706.1 y YY 9706.102. Los parámetros del cargador son los siguientes: Input: 100-240V 50/60Hz 2.5A; Output: 29.4V 3.0A.
- Marco: Dentro del rango de temperatura ambiental de +5 C a +40 C, dentro del rango de humedad relativa de 15% a 90%, dentro del rango de presión atmosférica de 70KPa a 106 KPa, por favor lave el revestimiento de la superficie del armazón con un paño suave por lo menos una vez a la semana y 30 veces al año para su mantenimiento. No utilice lubricantes para el mantenimiento de la silla. Si observa que el armazón está agrietado, póngase en contacto con el fabricante.
- Mantenimiento del joystick. Limpie el joystick con un paño manchado con un limpiador diluyente neutro. El joystick debe limpiarse con cuidado. Nunca utilice materiales abrasivos o limpiadores a base de alcohol para la limpieza. Cuando transporte la silla de ruedas, proteja el joystick para evitar que giren las empuñaduras izquierda y derecha del motor cuando la silla de ruedas no necesite conducción eléctrica y se empuje manualmente, como se muestra en la figura 13. Antes de realizar la comprobación, asegúrese de que el joystick esté apagado. Compruebe si la palanca del joystick está deformada o dañada. Intente accionar el joystick al soltar la palanca en modo eléctrico y empujar de nuevo en modo manual. (Véase la figura13) Después de la palanca, verifique que la palanca del joystick puede ser restaurado al punto central. Durante el proceso, si encuentra problemas, póngase en contacto con su distribuidor. Después de mover la palanca, confirme si la palanca del joystick puede volver al punto central. Durante este proceso, si tiene algún problema, póngase en contacto con su distribuidor.
- Motor: Compruebe si hay alguna fuga de aceite o un aumento del ruido. Si es así,

póngase en contacto con el proveedor o el fabricante.

- Mantenimiento de la fiabilidad de los componentes de conexión Compruebe regularmente si los tornillos y tuercas de la carrocería del vehículo están apretados. Si hay algún problema, resuélvalo a tiempo para garantizar la seguridad de la conducción.
- Cojines de asiento: Las fundas y respaldos de las sillas deben lavarse con agua tibia y agua jabonosa diluida, y evitar guardarlos en lugares húmedos
- Freno electromagnético: Freno de conducción. El método de inspección consiste en dejar que la silla de ruedas avance en línea recta a velocidad máxima sobre una carretera de asfalto plana y, a continuación, soltar la palanca de control para que vuelva automáticamente a su posición original. Mida la distancia desde que suelta la palanca hasta que se detiene. ¡Si esta distancia es mayor que antes, el efecto de frenado ha disminuido. ¡Si esta distancia supera 1 metro, póngase en contacto con el distribuidor o el fabricante para su reparación.
- La silla de ruedas eléctrica está aislada de la red eléctrica a través del fusible. Si es necesario sustituir el fusible, adquiéralo de acuerdo con las siguientes especificaciones:

Los pacientes con movilidad reducida no deben llevar a cabo el mantenimiento o la reparación del equipo.

Utilización, mantenimiento y reparación de acumuladores:

Advertencia: La batería debe inspeccionarse o sustituirse periódicamente

- Preste atención al indicador de nivel de batería del panel del joystick. Si la luz indicadora verde no está encendida, cargue la batería lo antes posible. Si la luz indicadora roja está encendida, la batería está muy descargada y debe cargarse inmediatamente para evitar que el voltaje de la batería sea demasiado bajo y afecte a su vida útil.

Durante la carga, el estado de carga puede observarse en el indicador de carga del panel del joystick.

La batería está marcada con señales claras de electrodo positivo y negativo, y hay un conector fiable para garantizar la conexión del circuito de tal forma que los usuarios no pueden conectar la batería de forma incorrecta.

La batería no necesita mantenimiento y no requiere añadir ningún tipo de líquido suple-

mentario. Durante el proceso de carga, la temperatura de la batería aumentará, pero no debe superar los 45°C. Si supera los 45°C, la carga debe detenerse y sólo podrá reanudarse cuando la temperatura descienda por debajo de los 35°C.

Si la silla de ruedas no se utiliza durante mucho tiempo, la batería debe recargarse al menos una vez al mes.

Después de un uso normal a largo plazo, si se detecta que hay una diferencia significativa entre el kilometraje de conducción de la silla después de la carga y el kilometraje declarado, la batería debe ser reemplazada.

- Se recomienda utilizarlo en un entorno con una temperatura comprendida entre +5°C y +40°C.
- Por favor, mantenga la batería limpia y seca. No utilice objetos duros para golpear la batería.
- Almacene la batería adecuadamente y fuera del alcance de los niños.
- Se debe prestar atención para evitar una descarga excesiva de la batería. La descarga excesiva puede provocar un desgaste severo de la batería, lo que reduce significativamente su vida útil.
- Cuando sólo se enciende una luz indicadora en la pantalla de nivel de batería del controlador, se debe cargar la batería de inmediato para evitar una descarga excesiva.
- Si utiliza la silla diariamente cargue la batería diariamente
- No realice cargas incompletas, espere a que el cargador indique que la carga se ha completado.

IX Lista de embalaje de la silla de ruedas eléctrica

No.	Nombre	Cantidad	Nota
1	Silla de ruedas eléctrica	1	
2	Batería	1	
3	Juego de reposapiés	1	
4	manual	1	
5	Tarjeta de garantía	1	Impreso con manual de instrucciones
6	Certificado	1	Fijación a la silla de ruedas
7	Caja de herramientas	1	
8	Cargador	1	

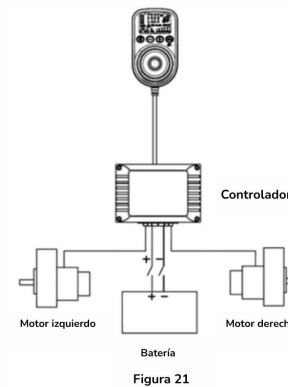
Si los accesorios correspondientes están dañados, se recomienda ponerse en contacto con el fabricante para su reparación y sustitución.

X Explicaciones complementarias

10.1 Símbolos y sus significados relacionados con los requisitos de seguridad de este producto

Proteger de la lluvia	Artículos frágiles	Sección aplicada de tipo B	Hacia arriba	Advertencia	Batería	Dispositivos de clase II
No pisotear	Está prohibido empujar	No sentarse	Fabricante	Fecha de producción	Siga las instrucciones	Radiaciones no ionizantes

	IPX4					
Eliminación selectiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	Grado a prueba de líquidos	Se prohíbe a los no profesionales desmontar la batería	Apriete y suelte del freno de embrague	Apoyabrazos aflojado	No tender la mano	Límite de la capa de apilamiento



Advertencia: No está permitida la modificación del cargador.

Advertencia: Este cargador sólo se utiliza junto con la silla de ruedas eléctrica

Se espera que la silla de ruedas eléctrica esté conectada al cargador. La combinación de la silla de ruedas eléctrica y el cargador se define como un sistema eléctrico médico.

El cargador es adecuado para su uso en el entorno del paciente.

Condiciones normales de trabajo:

Temperatura ambiente: +5°C ~ +40°C

Intervalo de humedad relativa: 15% ~ 90%.

Rango de presión atmosférica: 70 KPa ~ 106 KPa

Restricciones medioambientales al transporte y almacenamiento

Rango de temperatura ambiente: -25 ~ +55°C

Intervalo de humedad relativa: 90%.

Rango de presión atmosférica: 70 kPa - 106 kPa

Limpieza y desinfección: Para la limpieza, primero prepare un paño húmedo o un paño antiestático. A continuación, moje el paño en un poco de alcohol de uso médico y limpie la superficie del cargador y la parte del cable. Por último, colóquelo en un lugar ventilado para que se seque. Después del secado, se puede utilizar normalmente.

10.2. Información sobre baterías y cargadores

Garantía

En el caso de una reclamación **el consumidor debe dirigirse al establecimiento comercial donde adquirió el producto o al proveedor autorizado.**

En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien; para cualquier duda o reclamación, puede enviarnos un e-mail a incidencias@wellell.com o contactar con nuestros comerciales.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que WELLELL entrega el producto al cliente.

El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar del cliente donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto, es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

WELLELL declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de esta silla, por su falta de mantenimiento o por no seguir las indicaciones del manual de uso.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta y garantía aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a WELLELL.

INFORMACIÓN SOBRE BATERÍAS

Si desea viajar en avión, por favor consulte la normativa al respecto a través del siguiente enlace:



Por favor contacte con Wellell Iberia si necesita más información.

¿Qué cuidados necesitan las baterías?

Buenas prácticas para la **conservación** de las baterías

Primera carga



Antes de su primer uso, carga la batería **POR COMPLETO**.

Ten en cuenta que la batería adopta su capacidad máxima tras cargarse aproximadamente 10-15 veces por completo.

Mantenimiento



Carga la batería por completo **SIEMPRE** tras su uso.



Evita que el nivel de batería descienda por debajo de 2 led o 20% de capacidad.

Una descarga completa provoca daños irreversibles. Además, hacerlo de forma continuada, merma la capacidad de la batería y reduce su vida útil.

Almacenamiento

Si **NO** utilizas el equipo:



A lo largo de un mes, realiza al menos una carga completa cada 15 días.



Durante más de un mes, realiza una carga completa cada 15 días y retira la batería del equipo.